

Visszaélés-bejelentési Rendszer Szabályzat

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasz tv.) alapján a legalább 50 főt foglalkoztató cégeknek belső visszaélés-bejelentési rendszert kell létrehozniuk. Az ACG Reklámügynökség Kft., a MODAN Digital Kft. és a PRO Kommunikációs Kft. (a továbbiakban: ACG Csoport) ezen kötelezettségének eleget téve a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információk bejelentésére az alábbi visszaélés-bejelentési rendszert hozza létre.

1. Visszaélés-bejelentés rendszer célja

Az ACG Csoport elkötelezett a minőség, az etikus üzleti magatartás és a feddhetetlenség iránt. A szervezeten belüli visszaélések következtében sérülhet a működés hatékonysága és az ACG Csoport iránti bizalom. Épp ezért törekszünk arra, hogy a működés során történő esetleges visszaéléseket mielőbb felismerjük és orvosoljuk.

Az ACG Csoport célja, hogy a működését érintő visszaélésekkel kapcsolatban egy olyan visszaélésbejelentési rendszert alakítson ki, amely a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 9. § (2) bekezdésében foglaltak tiszteletben tartása mellett megfelel a Panasz tv. előírásainak, és a bejelentők védelme mellett elősegíti a visszaélések megszüntetését is.

2. A bejelentés tárgya

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni. Így például:

- bűncselekményt,
- erőfölénnyel visszaélést,
- vesztegetési kísérletet, korrupciót,
- csalást,
- tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatot,
- szerződésszegést,
- bizalmas információk vagy személyes adatok jogosulatlan közlését,
- összeférhetlenséggel kapcsolatos visszaélést,
- diszkriminációt.

A belső visszaélés-bejelentő rendszert az ACG Csoport saját maga, önállóan, külső közreműködő bevonása nélkül hozza létre és működteti. Az ACG Csoportnál a belső visszaélés-bejelentő rendszer működtetését kijelölt belső munkatárs végzi. (továbbiakban: kijelölt személy) A kijelölt személyt e feladatkör ellátásában az ACG Csoport nem utasíthatja, és semmilyen módon nem befolyásolhatja.

3. A bejelentésre jogosultak köre

- a) az ACG Csoport munkavállalója,
- b) az ACG Csoport volt munkavállalója, akinek foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- c) az ACG Csoport leendő munkavállalója, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha az ACG Csoporttal szerződéses kapcsolatban áll,
- e) az ACG Csoport tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint az ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- f) az ACG Csoporttal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) az ACG Csoportnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h) az ACG Csoporttal az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i) az a személy, akinek az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

4. A bejelentés módja

A bejelentést írásban lehet megtenni:

- elektronikus úton a whistleblowing@acg.hu email címen, vagy
- postai levélben a 1027 Budapest, Henger u. 2/B. címre megküldve.

A bejelentés megtehető anonim módon, illetve a bejelentő nevének és elérhetőségének megadásával is. Amennyiben a bejelentő a bejelentés során nevét és elérhetőségét nem adja meg, tudomásul veszi, hogy bejelentésének vizsgálata mellőzésre kerülhet.

5. A bejelentés tartalma

A bejelentésben annak kivizsgálása és a szükséges intézkedés érdekében a bejelentőnek kellő részletességgel kell előadnia az általa tapasztalt és a bejelentése alapjául szolgáló visszaélés, vagy sérelem körülményeit, jellemzően az alábbi információkat:

- mely szervezeti egységet, kit érint a visszaélés,
- miben nyilvánult meg a visszaélés.
- amennyiben ismert, az visszaélés elkövetőjének beazonosíthatóságához szükséges adatokat,
- mikor történt a visszaélés,
- jelenleg is folyamatban van-e a visszaélés.

Amennyiben a bejelentésnek voltak előzményei (pl. a bejelentő a visszaélést már korábban is jelezte), szükséges erről is nyilatkozni a bejelentés során.

Ha a bejelentőnek a visszaéléssel kapcsolatban bármilyen dokumentum, vagy más, a bejelentését alátámasztó bizonyíték rendelkezésére áll, a kivizsgálás eredményessége érdekében javasolt ezt is csatolnia.

6. A bejelentés vizsgálata

Az ACG Csoport minden egyes bejelentést a lehető legrövidebb időn belül kivizsgál. A bejelentő a bejelentés kézhezvételét követő 7 napon belül visszaigazolást kap a bejelentés beérkezéséről ugyanazon csatornán keresztül, amelyen a bejelentés benyújtására sor került.

A bejelentés alapján a vizsgálat az alábbi esetekben mellőzhető:

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem erre jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A kijelölt személy a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja.

A fenti határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett, legfeljebb 3 hónapig meg lehet hosszabbítani.

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a jogellenes cselekmény vagy mulasztás, illetve visszaélések orvoslására.

Az ACG Csoport a bejelentés kivizsgálását követően írásban tájékoztatja a bejelentőt a vizsgálat eredményéről, valamint az általa megtett intézkedésekről.

7. Adatkezelés

A bejelentés kivizsgálása során az ACG Csoport a bejelentőnek és annak a személynek a személyes adatai kezeli, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

A személyes adatokat az ACG Csoport bizalmasan kezeli, azokat kizárólag az ACG Csoportnak a bejelentés vizsgálatában, az intézkedések végrehajtásában, valamint a bejelentésekkel kapcsolatos nyilvántartás vezetésében közreműködő munkatársai ismerhetik meg.

A bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat az ACG Csoport kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezeli.

Az adatokat az ACG Csoport előzetes tájékoztatás és hozzájárulás nélkül – a hatóságok és más szervek részére történő, jogszabályon alapuló kötelező adatszolgáltatás kivételével – harmadik személy részére nem adja át.

A bejelentő a saját bejelentése, illetve az eljárás során tett nyilatkozataiba; a meghallgatások során nyilatkozatot tevő érintettek pedig szintén a saját nyilatkozataikba jogosultak betekinteni.